

# Algemene Voorwaarden

## **Verantwoordelijkheid.**

- Deze inschrijving en deelname zijn geheel vrijwillig.
- De deelnemer is volledig verantwoordelijk voor zijn of haar handelen en de gevolgen hiervan tijdens en na de therapie.
- De deelnemer ontvangt een inschrijfformulier en voor sommige workshops en cursussen aanvullende informatie. Het is de verantwoordelijkheid van de deelnemer om aanvullende informatie en uitleg te vragen bij onduidelijkheden.
- Als geregistreerd therapeuten werken wij volgens een gedragscode en zijn onderhevig aan een geheimhoudingsplicht. Zie verder bij kwaliteitsborging.

## **Kosten.**

- Individuele therapie : € 88,- per uur.
- Relatietherapie : € 145,- per uur met begeleiding van twee therapeuten.  
€ 98,- per uur met begeleiding van één therapeut.
- Betaling is contant of per pin.
- Alle genoemde prijzen zijn inclusief benodigde materialen tenzij dit vooraf wordt aangegeven.

## **Workshops en cursussen.**

- De kosten worden vermeld in de folder van de desbetreffende activiteit.
- Bij workshops en cursussen dienen de kosten uiterlijk twee weken voor aanvang overgemaakt of contant te worden voldaan. Ook het inschrijfformulier dient dan ontvangen te zijn.
- Als u ertoe besluit de workshop of cursus voortijdig te verlaten, worden u de volledige kosten in rekening gebracht.

## **Annulering.**

- Annulering van een afspraak voor individuele of relatietherapie dient minimaal 48 uur van tevoren te gebeuren. Hierna worden de kosten in rekening gebracht.
- Voor de annulering voor een workshop of een cursus geldt de annuleringstermijn van twee weken. Hierna worden de volledige kosten in rekening gebracht.

## **Vergoedingen.**

- De meeste zorgverzekeraars vergoeden gedeeltelijk de kosten voor individuele therapie. Sommige verzekeraars vergoeden ook gedeeltelijk de kosten voor relatietherapie. Vergoedingen vallen onder het aanvullende pakket. Voorwaarden verschillen per verzekeraar en per pakket. Wij raden u daarom aan om altijd zelf vooraf bij uw zorgverzekeraar te informeren.
- U kunt vergoeding aanvragen bij de Sociale Verzekering Bank als u in aanmerking komt voor een persoonsgebonden budget. Zie [www.svb.nl](http://www.svb.nl)
- Als u hiervoor in aanmerking komt, kunt u op basis van de wet "Bijzondere bijstand" vergoeding aanvragen bij de Sociale Dienst van uw gemeente.
- Een werkgever blijkt vaak bereid om leer- en herstelprocessen financieel te ondersteunen, zeker als dit ziekteverzuim kan voorkomen of verkorten.

## **Minderjarigen.**

- Personen onder de 12 jaar dienen een verklaring van toestemming voor deelname te laten ondertekenen door hun beiden ouders of voogden.
- Bij personen tussen 12 en 16 jaar dienen beiden ouders en voogden en de desbetreffende jongere een verklaring van toestemming te ondertekenen.

## **Uw privacy.**

- Wij voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- U bent op de hoogte en gaat akkoord met de wijze waarop wij met uw gegevens omgaan. U kunt dit nalezen op onze website.

## **Algemene gang van zaken.**

- Tijdens workshops en cursussen kan u na afloop gevraagd worden om mee op te ruimen.
- De therapieruimtes liggen aan het woonhuis vast. Privé-ruimtes zijn vanzelfsprekend niet toegankelijk.

## **Kwaliteitsborging.**

- Wij zijn lid van de Nederlandse Federatie Gezondheidszorg (NFG), de Nederlands Beroepsvereniging voor Gespecialiseerde Psychosociaal Therapeuten (NVPA), de Nederlands Vlaamse Associatie voor Gestalttherapie en Gestalttheorie (NVAGT) en het HBO Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ).
- Wij streven naar een optimale kwaliteit van onze dienstverlening. De bovengenoemde verenigingen stellen hiertoe strenge eisen waarop wij jaarlijks worden gecontroleerd.
- Wij werken volgens de gedragscodes van de NFG, NVPA, NVAGT en RBCZ en vallen onder haar klacht- en tuchtrecht.
- Indien u ontevreden bent over de behandeling, vragen wij u om dit te bespreken met uw therapeut. Indien het resultaat hiervan onbevredigend voor u is, kunt u zich wenden tot de klachtencommissie van de beroepsvereniging.
- Wij zijn lid van het Tuchtcollege voor de Complementaire zorg, TCZ.
- Wij zijn lid van De Geschillencommissie Complementaire en Alternatieve Geneeswijzen, SCAG.
- Wij willen graag van u weten hoe u de therapie en de gang van zaken heeft ervaren. Wij stellen uw opmerkingen ter verbetering zeer op prijs.